

# Novos produtos Alice

Novembro de 2023



*alice*

**Tornar  
o mundo  
mais  
saudável**



# Um plano de saúde com um Time de Saúde, que resolve as queixas dos membros {com o melhor preço para empresas}



## **Time de Saúde**

Enfermeiros e médicos disponíveis pelo app 24 horas por dia, 7 dias por semana



## **Alice Agora**

Acesso e resolutividade alta com experiência incrível



## **Rede credenciada de excelência**

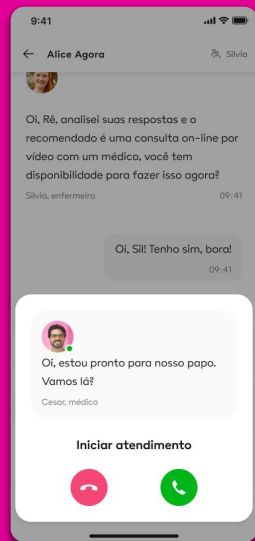
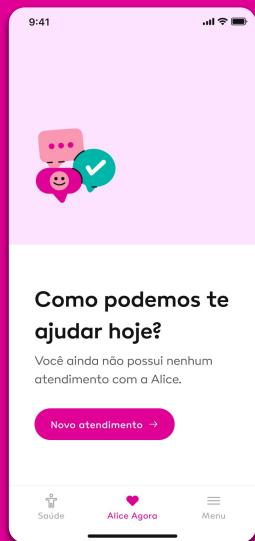
Os melhores hospitais e laboratórios, além de especialistas escolhidos a dedo



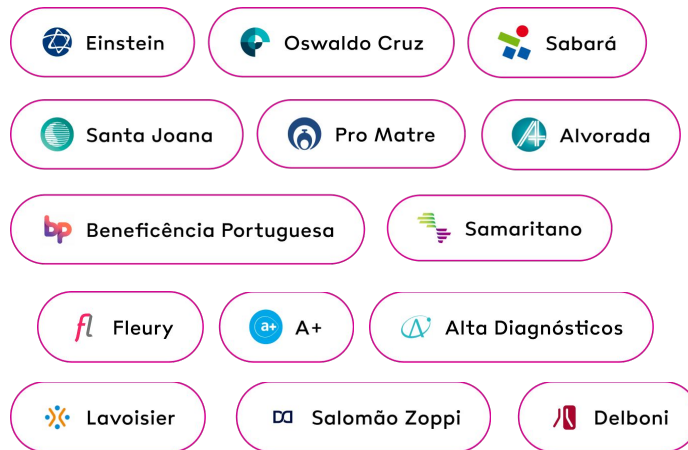
**Winnie Alves**  
Enfermeira do Time de Saúde

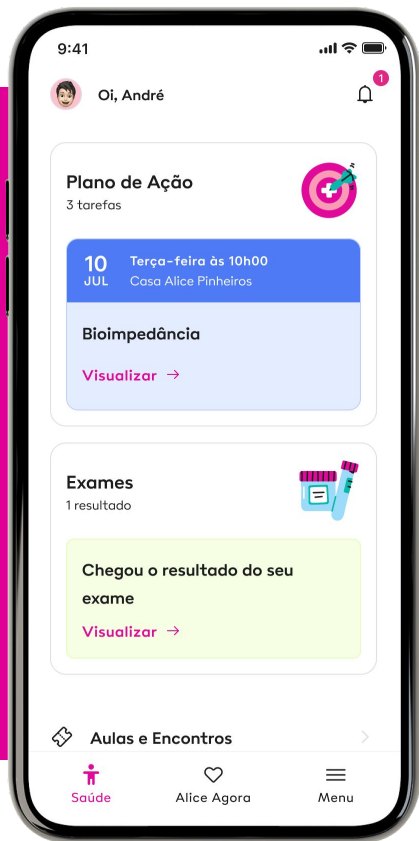
Pelo **Alice Agora**, nosso **Time de Saúde** está preparado para ajudar seus colaboradores em qualquer queixa de saúde ou emergência.

**Atendimento imediato** de médicos e enfermeiros **24 horas por dia, 7 dias por semana.**



A Alice conta com rede credenciada de excelência, com os **melhores hospitais e laboratórios**. Nossos especialistas são escolhidos a dedo e proporcionam experiência de consulta particular.





**E o melhor:** Todas as informações que o membro precisa para cuidar da saúde estão no app

- 📍 Tecnologia Alice garante coordenação de cuidado
- ⚠️ Histórico de saúde e de todos os chats do Alice Agora
- 📅 Encaminhamento e agendamento de consultas e exames
- 📄 Receitas e resultados de exames integrados, direto no app

# Caso de uso: modelo tradicional



**Dani** | 32 anos, advogada

infecção na garganta

Vai ao pronto-socorro

É atendida por médico generalista, sem acesso a histórico

Realiza exames solicitados (às vezes, desnecessários)

Retorna

# Caso de uso: modelo tradicional



Dani | 32 anos, advogada

infecção na garganta

Retorna com outro médico para diagnóstico

Inicia tratamento medicamentoso

Sem acompanhamento, procura um especialista da rede

Dura

# Caso de uso: modelo tradicional



Dani | 32 anos, advogada

infecção na garganta

Durante a consulta, especialista confirma diagnóstico de infecção

Conclui o tratamento inicial até melhora do quadro

👉 Falta de acompanhamento piora a experiência do membro

👉 Desperdício gera alta sinistralidade para empresas

👉 Operadoras aplicam reajustes abusivos



# Saúde e controle de custo na prática com o apoio do Alice Agora



**Dani** | 32 anos, analista financeira

infecção na garganta

Abre um chat no app e descreve o caso e sintomas

Time de Saúde avalia caso de Dani para encaminhamento mais pertinente

# Saúde e controle de custo na prática com o apoio do Alice Agora



**Dani** | 32 anos, analista financeira

infecção na garganta

É atendida em uma videochamada por um médico que já conhece seu histórico

Recebe a receita pelo aplicativo, com orientações do profissional

# Saúde e controle de custo na prática com o apoio do Alice Agora



**Dani** | 32 anos, analista financeira

infecção na garganta

Inicia tratamento medicamentoso

Tira dúvidas pelo app sobre o tratamento

Faz o tratamento até melhora do quadro

👉 Resolutividade pelo app evita ida desnecessária ao PS

👉 Colaborador ganha tempo no cuidado com a saúde

👉 Redução da sinistralidade

## Veja como a Alice cuida {e resolve} uma queixa de saúde pelo app

- ♥ **Alice Agora**, com médicos e enfermeiros 24h, 7 dias por semana
- 🗨 **Atendimento em até 35 segundos**
- ⚠ **Acolhimento imediato** por enfermeiro do Time de Saúde via chat
- 📅 **Videoconsulta com médico** do Time de Saúde: espera de 3 a 10 minutos
- 📍 **Incentivo à resolutividade** em todas as etapas do cuidado





## Raio X da Saúde

O primeiro passo do membro na jornada com a Alice é compartilhar suas informações de saúde.

Com o rastreamento de condições complexas, a Alice consegue mapear riscos prevalentes entre as pessoas do seu time e já intervir com opções de tratamento, quando necessário.

**86% dos nossos membros estão com saúde boa ou excelente**

**Como sabemos disso?**  
Com tecnologia própria e baseada em evidências científicas.

O **Score Magenta** mede a evolução de seis pilares de saúde (saúde mental, sono, alimentação, atividade física, qualidade de vida e hábitos).

Com as informações do Score Magenta, seu colaborador terá panorama completo de sua saúde.

Rede Credenciada

# Os melhores **hospitais** **e maternidades** para os seus colaboradores



Einstein



Oswaldo Cruz



Sabará



Santa Joana



Pro Matre



Vitória



Beneficência Portuguesa



Samaritano



Cobertura nacional em parceria com a rede Cassi para empresas de todos os portes



Integração de dados com parceiros maximiza entrega de saúde



Criterioso processo seletivo das instituições, que garante um alto padrão de qualidade

Rede Credenciada

# Laboratórios de confiança reconhecidos nacionalmente

 Fleury

 A+

 Alta Diagnósticos

 Laboratório Einstein

 Salomão Zoppi

 Lavoisier

 Delboni

 Campana



Receba os resultados dos exames direto no app, sem complicação



Time de Saúde analisa os exames, tira dúvidas e dá o melhor direcionamento



Todos os planos contam com opções de coleta domiciliar

Rede Credenciada

## Sempre que precisar, conte com a melhor rede de **médicos especialistas**

- 🔍 Seleção criteriosa e remuneração acima do mercado
- 📈 Gestão contínua de indicadores de qualidade e experiência
- 📅 Mais velocidade: agendamento em **até 6 dias**
- 👍 Avaliações de qualidade das consultas: **CSAT 4,80 e NPS 95**



**Débora Cury**

Médica Otorrinolaringologista  
da Comunidade de Saúde da Alice



Rede Credenciada

# Oferecemos **cobertura nacional** para seus colaboradores fora de SP



Assistência em **todos os estados brasileiros e DF**



+150 hospitais e +500 laboratórios credenciados



Centenas de especialistas e clínicas credenciados

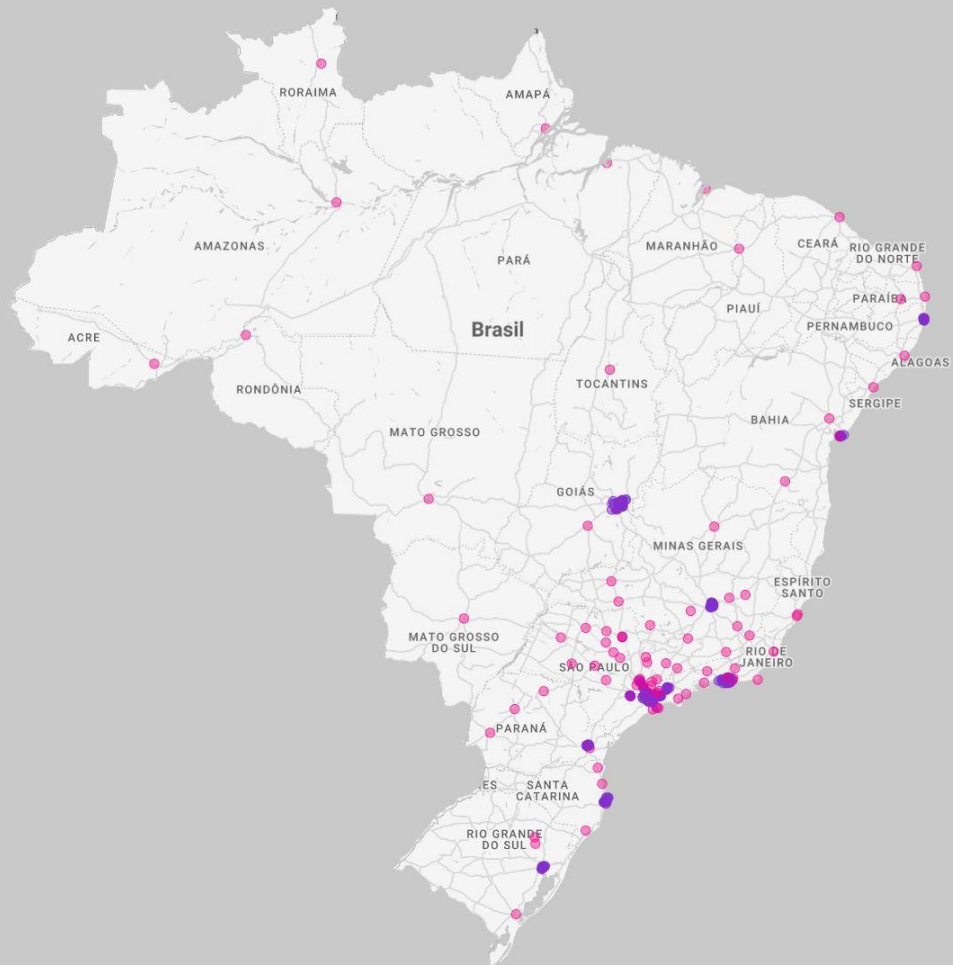


Atendimento com reembolso em municípios sem rede cadastrada

rede selecionada

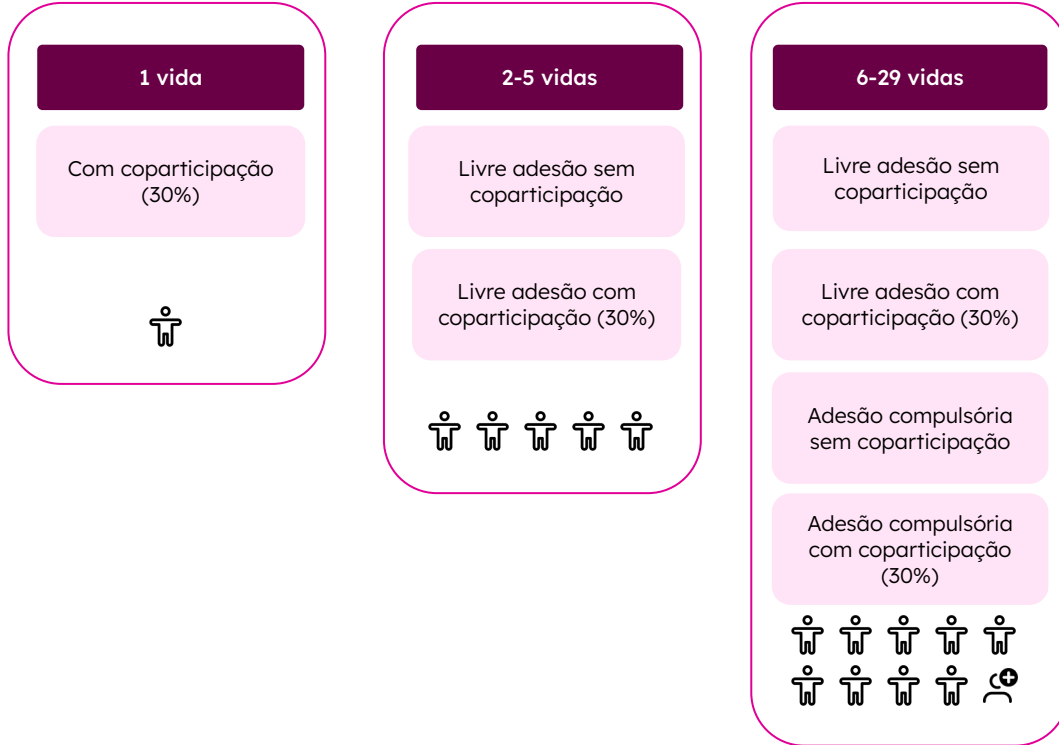


[Acesse aqui](#) os detalhes da **rede credenciada**



# Produtos Alice para empresas

# Linha de produtos disponíveis










# Rede credenciada com principais hospitais em São Paulo

Lista não exaustiva

Principais hospitais		Plano Equilíbrio enfermaria	Plano Equilíbrio apartamento	Plano Conforto apartamento	Plano Exclusivo apartamento
 Hosp. Benef. Portuguesa - Paulista	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Metropolitano	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. e Maternidade Vitória	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Luz - Santo Amaro	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Santa Marcelina	✓	✓	✓	✓	✓
 Maternidade Sepaco	✓	✓	✓	✓	✓
 Maternidade Santa Maria	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Dom Alvarenga	✓	✓	✓	✓	✓
 9 de Julho - Alphaville	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Oswaldo Cruz - Vergueiro	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Alvorada	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Benef. Portuguesa - Mirante	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Samaritano - Higienópolis e Paulista	✓	✓	✓	✓	✓
 Maternidade Santa Joana	✓	✓	✓	✓	✓
 Maternidade Pró Matre	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Infantil Sabará	✓	✓	✓	✓	✓
 Hosp. Einstein - Klabin, Morumbi, Perdizes, Ibirapuera, Alphaville	✓	✓	✓	✓	✓

# Nossa rede credenciada de laboratórios é modular

Cada produto pode receber upgrade na lista de laboratórios. Todos os produtos estão cadastrados no Painel do Corretor

	Plano Equilíbrio enfermaria	Plano Equilíbrio apartamento	Plano Conforto apartamento	Plano Exclusivo apartamento
<b>Laboratórios</b>				
<b>Atendimento domiciliar</b>				
 A+	✓	✓	✓	✓
 Labi	✓	✓	✓	✓
 Lavoisier	✓	✓	✓	✓
 Campana	✓	✓	✓	✓
 Delboni + Salomão Zoppi	upgrade disponível	upgrade disponível	✓	✓
 Fleury +  Alta diagnósticos			upgrade disponível	upgrade disponível
<b>Detalhes técnicos</b>				
Atenção primária com triagem e atendimento 24h pelo app	✓	✓	✓	✓
Cobertura Ambulatorial + <b>Hospitalar com obstetrícia</b>	✓	✓	✓	✓
Abrangência	<b>Cobertura nacional</b>	<b>Cobertura nacional</b>	<b>Cobertura nacional</b>	<b>Cobertura nacional</b>

# Características dos produtos



## Dependentes com planos diferentes do titular

Aceitamos titulares e dependentes em planos diferentes



### Alice Agora

Acesso e resolutividade alta com experiência e atendimento incríveis para o membro



### Cobertura assistencial

Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia



### Abrangência

Cobertura Nacional



### Acomodação

Apartamento ou Enfermaria



### Coleta domiciliar

Laboratórios com serviço de atendimento em casa em todas as opções de produtos



### Time de Saúde

Enfermeiros e médicos disponíveis pelo app 24 horas por dia, 7 dias por semana



### Planos com ou sem coparticipação

Uso ilimitado da atenção primária, sem cobrança adicional



### Titulares aceitos

CLT, PJ, estatutário, temporários, estagiários



### Dependentes aceitos

Filhas (os), cônjuge ou companheira (o) e enteadas (os) dos titulares

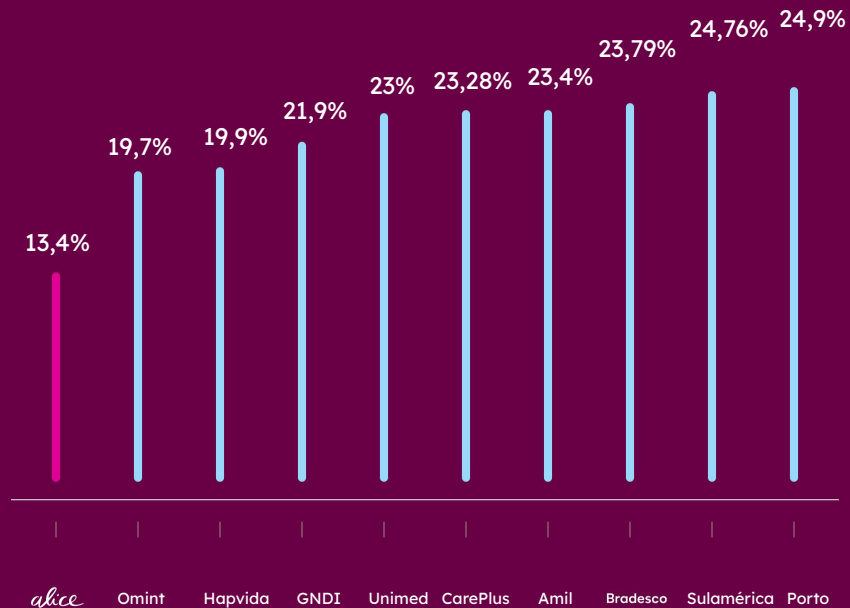


### Tempo mínimo de permanência

6 meses

## O menor reajuste para planos empresariais em 2023.

Dados dos reajustes aplicados em planos empresariais com **até 29 colaboradores**, de acordo com informações divulgadas nos sites da Alice e das operadoras com maior volume de beneficiários no país.



*alice*

# Coparticipação e carência



## Valor limite de coparticipação por evento\*

O valor de copart é fixo para consultas e internação e de 30% do custo do procedimento para os outros eventos de saúde, com um teto por procedimento e por plano. Não há teto mensal para as cobranças.

	Planos Equilíbrio	Plano Conforto	Plano Exclusivo
Consulta (valor fixo)	R\$ 45	R\$ 70	R\$ 100
Internação (valor fixo)	R\$ 210	R\$ 280	R\$ 440
Terapia (teto)	R\$ 35	R\$ 45	R\$ 60
Exames simples (teto)	R\$ 10	R\$ 15	R\$ 30
Exame especial (teto)	R\$ 90	R\$ 100	R\$ 150
Procedimento ambulatorial (teto)	R\$ 130	R\$ 150	R\$ 285
Pronto-Socorro (teto)	R\$ 60	R\$ 70	R\$ 110

\*Eventos com isenção de coparticipação: Atenção Primária; quimioterapia; radioterapia; hemodiálise.

# Regras de carências já são reduzidas

	Empresas até 5 vidas	Empresas entre 6-29 vidas (inclusão opcional)	Empresas entre 6-29 vidas (inclusão compulsória)	Concorrentes
<b>Urgência e emergência</b>	24h	24h	Sem carência	24h
<b>Consultas</b>	Sem carência	Sem carência	Sem carência	Até 30 dias
<b>Exames simples</b>	Sem carência	Sem carência	Sem carência	Até 180 dias
<b>Exames especiais</b>	60 dias	60 dias	Sem carência	Até 180 dias
<b>Terapias</b>	60 dias	60 dias	Sem carência	Até 180 dias
<b>PACs</b>	180 dias	180 dias	Sem carência	Até 180 dias
<b>Internações eletivas</b>	180 dias	180 dias	Sem carência	Até 180 dias
<b>Parto</b>	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
<b>CPT</b>	730 dias	730 dias	730 dias	730 dias

*alice*

# Regras de comercialização

## Regras de comercialização de vendas PME

Empresas PME seguem as seguintes regras comercialização

### Vidas não remuneradas

Porte 1 (1-29 vidas)

Idade

Maiores de 69 anos

Repique

Vidas que já contrataram Alice nos últimos 180 dias

### Regras de limite de aceitação

1 a 5 vidas 0 vidas acima de 69 anos

6 a 9 vidas 1 vida acima de 69 anos

10 a 19 vidas 2 vidas acima de 69 anos

20 a 29 vidas 3 vidas acima de 69 anos

Empresas com mais pessoas acima de 69 anos do que o indicado na tabela acima não serão remuneradas

### Abrangência de comercialização

CEP

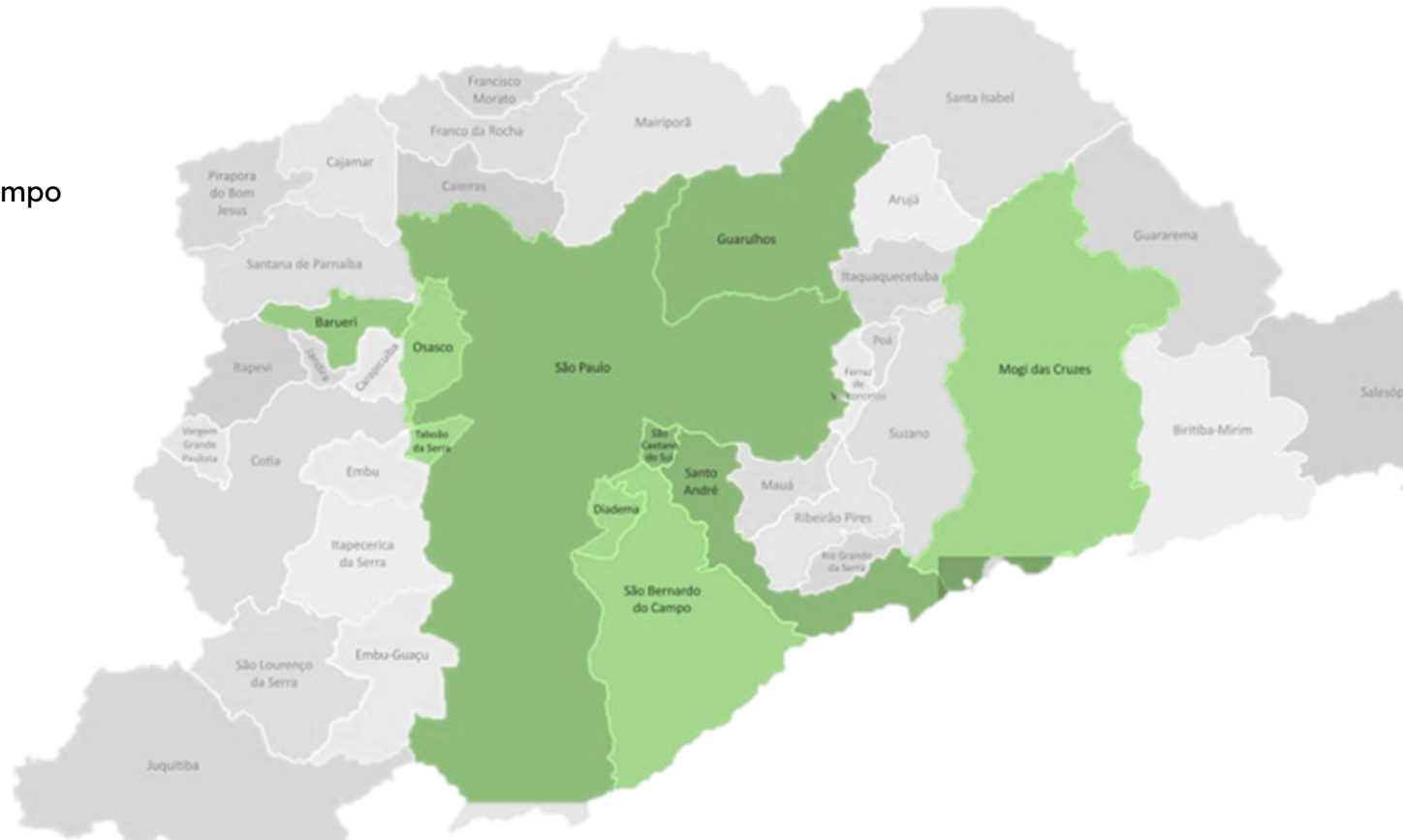
Empresas com menos de 50% das vidas com residência fora do grupo de municípios não serão aceitas

Grupo de Municípios

São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Osasco, Barueri, Taboão da Serra, Mogi das Cruzes

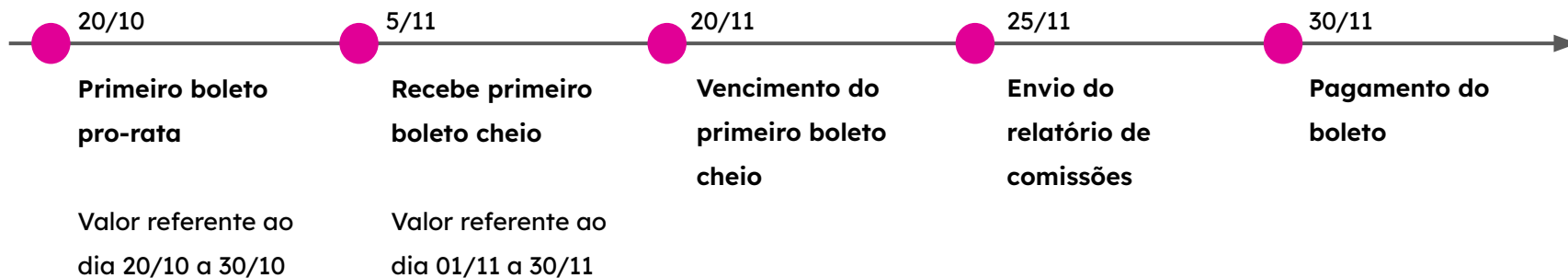
## Grupo de municípios que aceitamos vendas PME

1. São Paulo
2. Guarulhos
3. Santo André
4. São Bernardo do Campo
5. São Caetano do Sul
6. Diadema
7. Osasco
8. Barueri
9. Taboão da Serra
10. Mogi das Cruzes



# Fluxo de pagamento

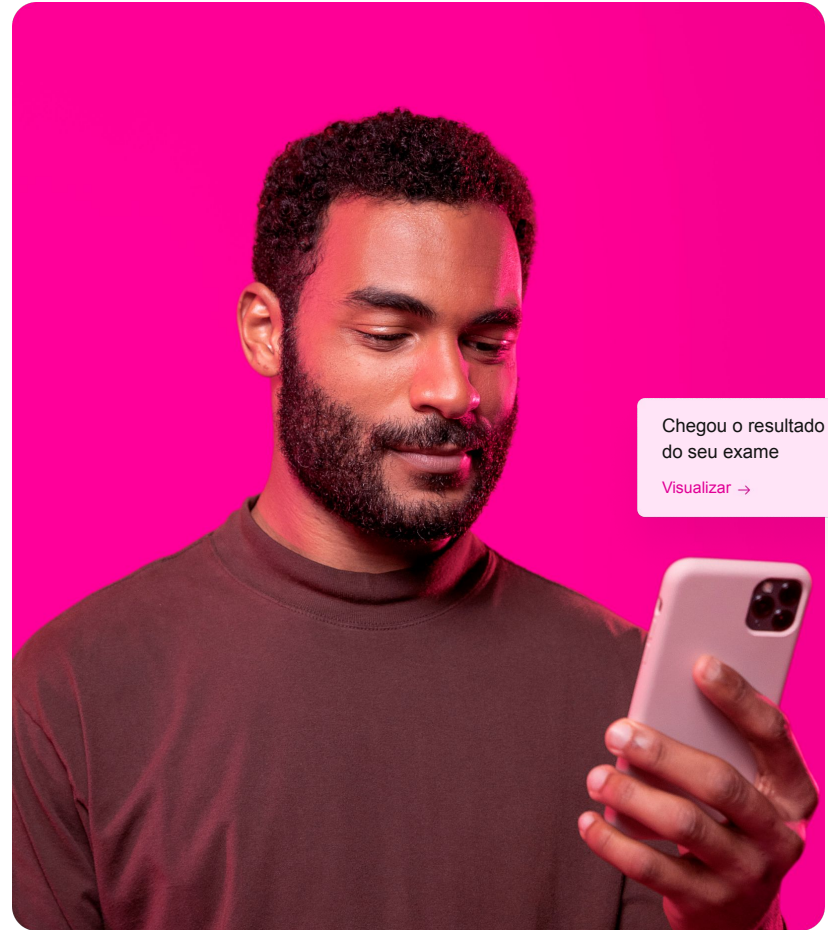
Primeiro boleto da Alice é sempre pro-rata à data de ativação





## Uma boa relação com a saúde é melhor pra todo mundo.

Já são mais de 800 empresas e 25 mil membros  
atuando juntos para tornar o mundo mais saudável.



Chegou o resultado  
do seu exame

[Visualizar →](#)



*alice* saúde como deve ser

**Whatsapp (11) 5116-4113**

